

Testplan

Studenten

Gebruikerstest kandidaat LMS-en Zadkine/TCR/VRC

Datum: 2021

Locatie:

Inhoud

Inhoud	2
Algemene informatie.....	3
Agenda Gebruikerstest (tijden aanpassen aan geplande sessies; per LMS heb je een dagdeel nodig).....	3
Wat gaan we testen?.....	3
Testprocedure	3
Testomgeving	4
Startsituatie testomgeving	4
Testaccounts.....	4
Benodigdheden	4
Je hebt de volgende zaken nodig om te kunnen testen:	4
Testscenario's.....	5
Feedbackformulier LMS test studenten.....	7
Aantekeningen	20

Algemene informatie

Tijdens de test zijn er mensen aanwezig die je om hulp kunt vragen.

Agenda Gebruikerstest (tijden aanpassen aan geplande sessies; per LMS heb je een dagdeel nodig)

9.00 – 9.15 uur:	Toelichting en korte uitleg
9.15 – 12.00 uur:	Gebruikerstesten (met ondersteuning)
12.00 – 13.00 uur:	Uitloop en lunchpauze
13.00 – 14.00 uur:	Wat vinden we ervan?
14.00 uur:	Inleveren formulier

Wat gaan we testen?

We testen zogenaamde Leermanagement Systemen (LMS) X, Y en Z. Dat doen we aan de hand van een activiteiten die studenten normaal gesproken in zo'n systeem uitvoeren.

- Je voert de test uit op je smartphone en laptop.
- Zoek in de app store naar de volgende apps en installeer deze op je smartphone:

.....
.....
.....

- Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in die je van ons krijgt.

Tijdens deze gebruikerstest gaan we het volgende testen:

1. Hoe de pagina werkt waarop je binnenkomt.
2. Hoe jij je profiel kunt aanpassen.
3. Hoe jij een online video kunt bekijken.
4. Hoe jij ziet welke taken jij wanneer moet uitvoeren.
5. Hoe jij een opdracht moet inleveren.
6. Hoe jij een toets moet maken.
7. Hoe jij een vraag kunt stellen aan de docent.
8. Hoe jij een artikel kunt zoeken.
9. Hoe jij vanuit het LMS kunt deelnemen aan een les binnen Teams.
10. Hoe jij een BPV-verslag kunt inleveren.
11. Hoe jij commentaar van een docent op een opdracht kunt zien.
12. Hoe jij jouw voortgang kunt zien.

Testprocedure

- Lees het scenario door en bestudeer per scenario de uitleg. Laat weten als je iets niet snapt. Besteed niet te veel tijd aan het uitzoeken hoe een functionaliteit werkt.

- Voer het testscenario uit. Je mag zelf bepalen in welke volgorde. Zorg wel dat je om ... uur alles hebt getest.
- Geef per scenario een cijfer 1: zeer onvoldoende; 2: onvoldoende; 3: voldoende; 4: goed; 5: zeer goed). Let daarbij op het volgende:
 - Kun je het scenario uitvoeren? Kun je doen wat je moet doen”?
 - Werkt het LMS logisch en gemakkelijk? Zowel op je smartphone als op de laptop?

Geef kort aan wat je goed en minder goed vindt. Gebruik hiervoor het feedbackformulier. Dit vind je achter in dit document.

- Als je de scenario's hebt getest, mag je nog andere zaken uitproberen.

Testomgeving

Het testen vindt op locatie plaats. We kunnen dan jullie vragen beantwoorden of eventuele problemen oplossen. Je kunt dan ook geconcentreerd testen.

Het internetadres van de LMS-en en de gebruikersnaam en wachtwoord ontvang je ter plekke.

Je kunt nog niet inloggen met je Zadkine/TCR/VRC-account. Ook is de vormgeving nog niet volledig aangepast aan onze huisstijl. Daar moet je tijdens het testen rekening mee houden en doorheen kijken. We werken ook nog niet in de echte omgeving. Houd er rekening mee dat alles wat je in de omgeving doet, na afloop verwijderd wordt.

Startsituatie testomgeving

Binnen de testomgeving zijn cursusruimtes beschikbaar. Binnen die ruimtes voer je de scenario's uit. Het zijn geen echte cursussen of vakken. Let dus niet op de inhoud. De cursusruimtes bevatten mededelingen, leerstof zoals video's, opdrachten en toetsen.

De leverancier van het LMS zorgt voor korte uitleg die je zelfstandig kunt bekijken.

Testaccounts

Je ontvangt ter plekke de gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je kunt inloggen.

Benodigdheden

Je hebt de volgende zaken nodig om te kunnen testen:

- Laptop.
- Smartphone met daarop de app van het LMS.
- Een nep BPV-formulier.
- Een document met de uitwerking van een opdracht. Dit hoeft geen echte opdracht te zijn.

Testscenario's

Vertrekpunt van elk scenario is dat jij bent ingelogd en dat jij je op een persoonlijke startpagina of dashboard bevindt.

1. Hoe jij jouw voortgang kunt zien.

Scenario 1 – Hoe werkt de persoonlijke startpagina waarop je binnenkomt.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard in één oogopslag welke taken jij voor de verschillende vakken moet maken. Je ziet welke mededelingen er zijn gedaan. Je ziet welke opdrachten door een docent zijn nagekeken. Daar kun je op klikken. Ook zie je de vakken waar jij toegang toe hebt.

Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 2 – Hoe jij je profiel kunt aanpassen.

Je bent ingelogd. Jij gaat naar je profiel. Je voegt informatie toe aan jouw profiel. Bijvoorbeeld de link naar jouw pagina op Instagram of Facebook. Je kunt je emailadres/telefoonnummer niet aanpassen. Doe dit met je laptop.

Scenario 3 – Hoe je een online video kunt bekijken.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard de vakken waarvoor je bent ingeschreven. Je klikt op een vak. Je klikt op een aantal activiteiten, totdat je bij een online video terecht komt. Die bekijk je.

Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 4 – Hoe jij ziet welke taken voor een vak je moet maken.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard de vakken waarvoor je bent ingeschreven. Je klikt op een vak. Je ziet nu welke taken je voor het vak moet maken. Je ziet ook wanneer je die taken moet maken.

Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 5 – Hoe jij een opdracht moet inleveren.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard in één oogopslag welke taken jij voor verschillende vakken moet maken. Minimaal één van die taken is een opdracht die je moet inleveren. Je moet daarbij een document als bijlage toevoegen. Doe dat.

Doe dit met je laptop.

Scenario 6 – Hoe jij een toets moet maken.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard in één oogopslag welke taken jij voor de verschillende vakken moet maken. Minimaal één van die taken is een toets die je

moet maken. Doe dat. Als je de toets helemaal hebt gemaakt, kun je meteen zien wat je goed en fout hebt. Je ziet ook waarom een antwoord fout is.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 7 – Hoe jij een vraag kunt stellen aan de docent.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard de vakken waarvoor je bent ingeschreven. Je klikt op een vak. Zoek hoe je contact kunt zoeken met de docent van de cursus. Stel via een bericht een vraag aan de docent. Je krijgt trouwens geen reactie.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 8 – Hoe jij een artikel kunt zoeken?

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard een zoekfunctie of een bibliotheek. Zoek naar het artikel “Ossip Zadkine, beeldhouwer van De Verwoeste Stad”. Probeer dit artikel te openen. Het artikel is een PDF-document. Als je het artikel wel kunt vinden, maar niet kunt openen dan kan dat ook aan je laptop of smartphone liggen.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 9 - Hoe jij vanuit het LMS kunt deelnemen aan een les binnen Teams.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard de vakken waarvoor je bent ingeschreven. Je klikt op een vak. Je klikt op een aantal activiteiten, totdat je bij virtuele klas-sessie in MS Teams komt. Klik op de link. Als het goed is, kom je direct terecht in een Teams-sessie. Je hoeft hiervoor niet extra in te loggen.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 10 - Hoe jij een BPV-verslag kunt inleveren.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard een onderdeel: BPV. Klik daarop. Je moet nu een BPV-verslag inleveren. Doe dat.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 11 - Hoe jij commentaar van een docent op een opdracht kunt zien.

Je bent ingelogd en je ziet op een persoonlijke startpagina of dashboard in één oogopslag mededelingen. Je ziet onder andere dat een opdracht die jij hebt gemaakt, door een docent van commentaar is voorzien. Klik hierop en bekijk het commentaar.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Scenario 12 - Hoe jij jouw voortgang kunt zien.

Je bent ingelogd. Je ziet op de persoonlijke startpagina of dashboard hoever je bent met je opleiding. Hoeveel activiteiten heb je binnen verschillende vakken uitgevoerd? Hoe heb je opdrachten en toetsen gemaakt? Bekijk deze voortgang.
Doe dit met je laptop en smartphone.

Feedbackformulier LMS test studenten

Naam LMS:	
Naam tester:	
Algemeen oordeel LMS:	1: zeer onvoldoende; 2: onvoldoende; 3: voldoende; 4: goed; 5: zeer goed).

Geef per scenario een cijfer (1: zeer onvoldoende; 2: onvoldoende; 3: voldoende; 4: goed; 5: zeer goed). Let daarbij op het volgende:

- Kun je het scenario uitvoeren? Kun je doen wat je moet doen?
- Werkt het LMS logisch en gemakkelijk? Zowel op je smartphone, als op de laptop?

Het geven van een toelichting is verplicht. Voeg eventueel screenshots toe ter illustratie.

Scenario 1

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 2

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 3

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 4

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 5

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 6

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 7

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 8

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 9

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 10

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 11

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Scenario 12

	1	2	3	4	5
Score					

Wat vind je goed?

Wat vind je minder goed?

Aantekeningen